

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ながれぼし

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数 3

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1	1			足りていないと感じることはなくきちんと配置されていると思います。	利用者様の安心、安全を第一にこれから も配置をさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				いろんなことを考えてくださっていると思います。	利用者様が前向きに楽しく取り組めるようなカリキュラムをこれからも考え実施して行きます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1		1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2				送り迎えの際（会う度）にきちんと確認や報告をしてくださってます。	事業所と保護者様間の透明化は支援においてとても重要だと考えていますのでこれからもしっかりと共有させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	1			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1	対策、対応等は入所前に説明はあったと思います。具体的なことはわからない為お任せしている形です。	入所時にご説明させて頂いておりますがもっとわかりやすくできるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				通所曜日ではない日の事故等もご報告頂きこれからの対策も迅速に対応して頂いているので安心しています。	些細なことであってもこれまで通り連絡報告させて頂きます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				行き渋ることもなく、無い日はつまらなそうにしている位に安心して通っています。	これからも安心してご利用頂けるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				お友達もたくさん出来て楽しそうにしています。 通所の曜日になると自分で用意をし幼稚園から帰宅後すぐに行けるようにしています。先生やお友達に会えるのがとても楽しみだそうです。	飽きずにずっと楽しめる療育を職員一同これからも考え提供させて頂きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				出来ないこと、苦手なことを理解して頂き、出来るようになる支援をして頂いて助かっています。 親子共々満足しています。	利用者様の長所や好きなことにもフォーカスし伸ばしていけるよう努めさせて頂きます。